

**FORMULIER 14 (versie 250206): Onderhoud en inspectierichtlijn voor technisch fietsbeheerders
Fietsmaatjes Amersfoort**

Veel plezier met uw werkzaamheden als fietsbeheerder!

Welkom bij Fietsmaatje Amersfoort

Het is fijn dat u zich als technisch fietsbeheerder inzet voor Fietsmaatjes Amersfoort. Het streven is dat op iedere fietslocatie (*hub*) voor de duofietsen een fietsbeheerder aanwezig is voor preventief onderhoud van één of meerdere de duofietsen en kleine reparaties uitvoert. Zo kunnen de fietsmaatjes veilig op pad en heeft Fietsmaatjes Amersfoort zo lang mogelijk plezier van de duofietsen.

Het aanspreekpunt is de coördinator voor alle fietsbeheerders:

Rob van Bekkum

penningmeester@fietsmaatjesamersfoort.nl

Telefoon 06 - 49 62 08 40

Whatappen kan ook.

Algemeen

In de werkwijze staan links naar instructie filmpjes met onderhoudsrichtlijnen voor de duofiets van Van Raam die gemaakt zijn door de Vereniging Fietsmaatjes Nederland. Het gaat hier om handelingen die betrekking hebben op inspectie en klein onderhoud waarbij niet alles specifiek voor de Van Raam dealer is. De '*Vragen en antwoorden*' staan links. Groot onderhoud en grote reparaties gaan in overleg met de coördinator fietsbeheerders.

Het is belangrijk te melden dat u altijd kunt terugvallen voor overleg op de coördinator fietsbeheerders van Fietsmaatjes Amersfoort. U maakt onderdeel uit van een team van fietsbeheerders die onderling ervaringen uitwisselen.

Werkzaamheden

De fietsbeheerder:

- Beheert één of meerdere duofietsen van een fietslocatie (hub) die je periodiek* in de gaten houdt. Zie werkwijze technisch fietsbeheer.
**In de periode maart tot en met november, is eens in de 2 á 3 weken een quick scan voldoende. En van december tot en met februari is eens in de 4 á 6 weken voldoende.*
- Ontvangt signalen van fietsmaatjes over technische mankementen en onderneemt dan zo snel mogelijk actie of door het zelf op te lossen of na overleg met de coördinator de duofiets te kiezen voor een andere oplossing.
- Heeft een gekoppeld mailadres aan www.samenfietsen.nl zodat opmerkingen over de technische staat van de duofiets rechtstreeks bij de fietsbeheerder terechtkomen.
- Houdt een logboek (*digitaal of op papier*) bij waarin kort vermeld wordt wat u wanneer aan welke duofiets gedaan hebt.
- Geeft signalen door over terugkerende technische storingen aan de coördinator fietsbeheerders zodat naar structurele oplossingen gezocht wordt.
- Wijst de coördinator van betreffende wijk op de tijdelijke niet-beschikbaarheid van duofietsen bij onderhoud of reparaties.

Werkwijze stap voor stap

De werkwijze staat beschreven in de volgende hoofdstukken:

1. Werkwijze technisch fietsbeheer (*inclusief YouTube links voor instructie filmpjes*).
2. Vragen en antwoorden.
3. Inhoud fietstas.

1. Werkwijze technisch fietsbeheerder

	Actie fietsbeheerder
Periodiek preventief onderhoud Zie hiervoor de instructiefilmpjes van Fietsmaatjes.nl landelijk (<i>u zult wat afwijkingen tegenkomen o.a. qua richtlijnen</i>) Deel 1 https://www.youtube.com/watch?v=AO-4mViK3LI Deel 2 https://www.youtube.com/watch?v=PMxQ0q_Ki4Y Deel 3 https://www.youtube.com/watch?v=UNUqNsW3dMU	Visuele inspectie: • Veiligheidsgordel niet gedraaid. • Schoenriempjes in orde. • Wielen recht? Spaken los of verbogen? • Loszittende onderdelen (<i>mand, stoelen, leuning, stokhouder</i>). • Bandenspanning en slijtage controleren: zie aanduiding op band voor minimale en maximale druk. • Check de inhoud van de fietstas. Rijdende inspectie: • Werkt de ondersteuning naar behoren? • Werken de versnellingen accuraat (<i>kraken</i>)? • Ketting op spanning (<i>ratelen</i>)? • Remwerking en slijtage aan remblokjes/brakepads controleren (<i>mechanisch en hydraulisch</i>) en eventueel bijstellen of vervangen. • Geen rammels? • Werking stuurdemper? • Overzicht van de defecten bijhouden.
Duofiets vanwege defect of schade uit de roulatie halen	• Schat de periode in waarin de duofiets uit de roulatie zal zijn. • Meld de wijkcoördinator het verzoek de planning na te kijken en de fietsmaatjes en gasten te informeren. De wijkcoördinator verwijdert de geplande afspraken en reserveert de desbetreffende duofiets voor de reparatieperiode (<i>onder gast 'Reparatie en Onderhoud'</i>). • Plaats, ter info, een bericht in de appgroep van de betreffende wijk en meld de verwachte periode dat de duofiets uit roulatie zal zijn (<i>dus ook melden als dit nog onbekend is maar waarschijnlijk lang gaat duren</i>).
Meldingen over gebreken in de gaten houden	• Meldingen kunnen op diverse manieren binnenkomen: - Rechtstreeks. - Via de appgroep. - Via www.samenfietsen.nl (<i>technisch beheer</i>). • Reageer nooit negatief op een melding van een defect of schade. Fietsmaatjes Amersfoort wil dat de fietsmaatjes nooit drempels ervaren een defect of schade te melden. Het kan voorkomen dat een fietsmaatjes een keer schade rijdt, daarvoor is Fietsmaatjes Amersfoort verzekerd. • Win eventuele extra informatie in bij de fietsmaatjes die het defect of de schade heeft gemeld.
Technische storingen / slijtage die u zelf kunt oplossen	• Vraag eventueel benodigd materiaal aan bij de contactpersoon technische fietsbeheerders.

Technische storingen die u niet zelf kunt verhelpen	• Overleg met de coördinator fietsbeheerders en eventueel met collega's fietsbeheerder(s) over een mogelijke oplossing. • In geval van schade. Als de schade veroorzaakt is door een fietsmaatje, gast, wijkcoördinator of fietsbeheerder, meld dit dan bij de coördinator fietsbeheerders. Hiervoor is Fietsmaatjes Amersfoort verzekerd. • Houd per duofiets een logboek/lijst bij van gedane reparaties/onderhoud. • Per duofiets vindt in de winter een eenmalig groot onderhoud plaats. Is eerder groot onderhoud noodzakelijk, overleg met de coördinator fietsbeheerders.
---	---

2. Vragen (V) en antwoorden (A)

V Voorrem kan niet meer worden bijgesteld met de hendel.

A Kabel verzetten op de rem/v-brake zelf.

V Achterrem te ver inknijpen.

A Met inbussleutel in hendel verstellen (*let op niet te ver indraaien*).

V Achterrem 'stoot' ergens tegen aan bij inknijpen.

A Remblokken (laten) vervangen.

V Krakende versnelling bij of tijdens schakelen.

A Versnelling afstellen, rode puntjes tegenover elkaar.

V Vastzittende (gedraaide) gordel.

A Gordel demonteren van stoel, openmaken en opnieuw oprollen (*of zie filmpje voor een truc met een palletje indrukken*).

V Gebroken of losgelopen spaak of spaken.

A Niet mee doorfietsen.

V Slag in velg.

A Zo spoedig mogelijk (laten) richten.

V Verbogen armleuning.

A Mogelijke oplossing: stang of pijp aan de achterkant ertussen steken, waarna u het geheel terug in positie buigt.

V Accu makkelijker loskrijgen.

A De accu wordt met een veer in het slot geduwd. Als u de accu iets verder duwt op de slede kunt u de knop makkelijker indrukken.

A Slede inspuiten met siliconenolie.

A Accu's niet op slot doen met de sleutel. U kunt dan met uw duim het slot naar achteren duwen en de accu naar voren trekken.

V Tikkend geluid tijdens fietsen.

A Mogelijke oplossingen: er zit iets tussen de ketting (*veiligheidsriem, zakdoek*) of een van de kettingen is te slap gespannen of ringetje van het ventiel zit niet goed aangedraaid of de spaken staan te strak.



V Ketting loopt eraf.

A Mogelijke oplossingen: slijtage van de aandrijving checken, ketting strakker spannen, speling op trapas checken en eventueel trapas laten vervangen door variant met aluminium cups, opsluitmoer van de trapas controleren (*als die los zit, gaat het tandwiel uit lijn lopen*). Loslopen van de trapas is de belangrijkste oorzaak van het er af lopen van de ketting.

V Accu & vorst

A Accu's presteren het beste bij 25 graden. Bij gebruik bij lagere temperaturen neemt de capaciteit af. Opslag mag prima onder de nul. Wat absoluut niet mag is laden onder nul graden. In principe zijn de accu's hiertegen beschermd door een beveiliging in de accu. Dus om te laden bij vorst: accu's binnen opladen of in de broedbox indien aanwezig.

V Is er ook een handleiding/gebruiksaanwijzing van de duofietsen?

A Van Raam Fun2Go 2 <https://shorturl.at/rLB7E>

A Van Raam Fun2Go <https://shorturl.at/SCH9H>

A Huka Orthros 2 <https://shorturl.at/2SWok>

A Huka Orthros 3 <https://shorturl.at/wPf8x>

V Zijn er ook filmpjes van de fabrikanten zelf?

A Van Raam heeft een speciale Fun2Go playlist op YouTube <https://shorturl.at/5KQDf>

A Huka heeft een algemeen instructie filmpje over de Orthros https://youtu.be/UFD-uE_BdFA en op hun kanaal staan ook een paar onderhoud instructie filmpjes

3. Inhoud fietstas

De inhoud van de fietstas wordt verzorgd door de wijkcoördinator. De technisch fietsbeheerder is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van een handpomp, bandenlichters en binnenbanden in de juiste maat.